

Call Center Agent (m/w/d) Outbound Forderungsmanagement Bank

(1642)

⌚ Standort: Nürnberg ⌚ Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit ⌚ Arbeitszeit: 25 - 40 Stunden pro Woche ⌚ Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sie möchten Menschen aktiv unterstützen und gemeinsam Lösungen finden? Dann sind Sie bei uns genau richtig! In dieser Position übernehmen Sie die telefonische Bearbeitung von Kundenanliegen rund um Kredit-Rückzahlungen, die seit Kurzem überfällig sind. Sie helfen Bankkunden, individuelle Rückzahlungsvereinbarungen zu treffen und tragen so zu einer positiven Kundenerfahrung bei. Die Arbeit ist in Teilzeit ab 25 Wochenstunden sowie in Vollzeit im Zeitrahmen Montag bis Freitag 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr möglich. Nach der Probezeit ist im Kundenunternehmen nach Absprache bis 3 Tage pro Woche die Arbeit aus dem Homeoffice heraus möglich. Bewerben Sie sich jetzt.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Erinnerung der Bankkunden bezüglich ausstehender Ratenzahlungen
- Hilfestellung leisten für Lösungen zur Rückzahlung nach vorheriger Schulung
- Arbeiten mit gut vorsortierten Datensätzen
- Fortlaufende Pflege der Datensätze

Ihr Profil:

- Serviceorientiertes Arbeiten und Kommunikation mit den Kunden auf Augenhöhe
- Berufserfahrung im Call-Center-Bereich wünschenswert, idealerweise im Outbound Bereich
- Deutschkenntnisse fließend in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit EDV-Systemen
- Positiver Schufa-Score und keine Einträge im Führungszeugnis, da Arbeit im Banksektor

Wir bieten:

- Anstellung in Voll- oder Teilzeit (ab 25 h/Woche)
- Arbeitszeitenrahmen von 8.00 bis 18.00 Uhr von Mo bis Fr, bei Teilzeit flexibel
- Geplante Übernahme nach der Probezeit in das Kundenunternehmen
- Ausführliche Schulung und Einarbeitung
- Nach der Probezeit ist bis zu 3 Tagen pro Woche nach Absprache die Arbeit im Homeoffice möglich
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt per E-Mail oder direkt per WhatsApp unter 0911 9999860. Fragen können auch gerne per WhatsApp gestellt werden.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH
z. Hd. Anja Zöllner
Plobenhofstraße 1-9
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26
job@redworkgroup.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP/DGB

[Impressum](#)