

# Über uns

Die redworkgroup GmbH - Ihr kompetenter Partner, mit dem Sie die Weichen für Ihre neue berufliche Zukunft stellen. Durch unsere langjährige Erfahrung sowie unsere flexible Denkweise erkennen wir Ihr Potenzial. Wir ermitteln, basierend auf Ihren Fähigkeiten, Kenntnissen und Wünschen, die geeignete Arbeitsstelle und stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

## Telefonischer Kundenberater (m/w/d)

(1279)

📍 Standort: Würzburg 📄 Anstellungsart(en): Schicht, Vollzeit

Sie sind auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung, bei der Sie Ihre Kommunikationsstärke sowie Ihre technische Affinität zum Einsatz bringen können? Sie bringen erste Erfahrung in der Kundenbetreuung mit und sind stets freundlich und serviceorientiert?

Dann sind Sie genau richtig!

Wir suchen für unseren Kunden im Raum Würzburg kommunikative Mitarbeiter m/w/d für die Leitzentrale Parkhaus-Service.

### Ihre Aufgaben

- Annahme, Protokollierung und selbstständiges Beheben von Störungen
- Annahme und Bearbeitung von Parkhausrufen im vorgegebenen Zeitrahmen
- Bedienung der Parkieranlagen sowie Unterstützung der Kunden/innen vor Ort unter Zuhilfenahme der Parkierungssoftware
- Melden von Störungen an Mitarbeitende vor Ort

### Ihr Profil

- Erfahrung im Call-Center-Bereich wünschenswert
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Sicheres Auftreten
- Schichtbereitschaft erforderlich (24/7)
- Gute Englischkenntnisse sowie MS-Office Kenntnisse
- Eigener Pkw zum Erreichen des Arbeitsortes von Vorteil

### Wir bieten

- Übertarifliche Vergütung
- Sozialleistungen nach Tarifvertrag BAP/DGB
- Solide Einarbeitung an einem modernen Arbeitsplatz
- Kontinuierliche Betreuung während des Kundeneinsatzes durch unser Team
- Geplante Übernahme ins Kundenunternehmen
- Arbeitszeit ist von Montag bis Sonntag (5-Tage-Woche)

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich als Telefonischer Kundenberater (m/w/d)! Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail oder Post. Fragen können auch gerne per WhatsApp unter 0931 30436000 gestellt werden.

## Kontakt

redworkgroup GmbH  
z. Hd. Marco Sangmeister  
Bahnhofstr. 20  
D-97070 Würzburg

Tel.: 0931 30 43 600 37  
job@redworkgroup.com

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)