

# Kundenbetreuer (m/w/d) Bank Online tageweise Homeoffice nach Probezeit

(1459)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 30 - 40 Stunden pro Woche

Sie sind für die telefonische Bearbeitung von eingehenden Kundenanfragen für eine bekannte Bank zuständig. Die Arbeitszeiten sind flexibel wählbar im Zeitraum von Montag bis Freitag von 09.00 bis 18.30 Uhr im sechs- bis achtwöchigen Rhythmus auch samstags und an nicht-bundeseinheitlichen Feiertagen. Die Arbeit muss im wöchentlichen Durchschnitt mindestens 30 Wochenstunden ergeben. Nach der Probezeit können Sie bis zu 3 Tage in der Woche im Homeoffice arbeiten. Bewerben Sie sich jetzt. Der Eintritt ist ab sofort möglich.

## Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen in Bezug auf Online-Banking
- Ausführung von Transaktionsaufträgen wie Überweisungen, Daueraufträgen sowie Umbuchungen
- Kartenservice wie zum Beispiel Girokarten sperren und bestellen
- Informationen zu Bankprodukten sowie Dienstleistungen vorstellen
- Koordinieren von Beratungsterminen

Für alle aufgeführten Punkte werden Sie individuell geschult

## Ihr Profil:

- Spaß an Kommunikation mit fremden Menschen
- Idealerweise Erfahrung im Kundensupport, insbesondere im Bereich Bank (allerdings nicht zwingend)
- Deutsch fließend in Wort und Schrift
- SCHUFA positiv (relevant in Verbindung mit Ihrer Tätigkeit)
- Keine Einträge im Führungszeugnis
- Einfache PC Kenntnisse
- Serviceorientiert
- Lösungs- und zielorientiert
- Quereinstieg im Unternehmen möglich
- Bereitschaft zu ausführlichen Schulungen

## Wir bieten:

- Langfristige Tätigkeit im Kundenunternehmen
- Teilzeit und Vollzeit möglich
- Geplante Übernahme in das Kundenunternehmen
- Tageweise Homeoffice nach der Probezeit möglich
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ausführliche Schulung und Einarbeitung
- Tarifliches Weihnachtsgeld
- Tarifliches Urlaubsgeld
- Sehr gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln
- Fahrtkostenzuschuss möglich

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt unter [job@redworkgroup.com](mailto:job@redworkgroup.com) oder direkt per WhatsApp unter 0911 9999860. Fragen können auch gerne per WhatsApp gestellt werden.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH  
z. Hd. Anja Zöllner  
Plobenhofstraße 1-9  
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26  
job@redworkgroup.com

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)