



Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung Smart-Home teilweise Homeoffice

(1669)

 Standort: Nürnberg  Arbeitszeit: 25 - 40 Stunden pro Woche  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sie sind mit einem Team für die Betreuung verschiedener Anfragen, die unseren Kunden, im Auftrag eines namhaften Herstellers von Heizungen erreichen, zuständig. Ihre hauptsächliche Tätigkeit umfasst die Bearbeitung von Anfragen zu Smart-Home-Lösungen des Herstellers, u.a. zur Kommunikationsschnittstelle oder einer Smart Home App. Nach der Einarbeitung sind bis zu 3 Tage pro Woche Homeoffice möglich, an den übrigen Tagen arbeiten Sie im Büro im Norden Nürnbergs – bequem erreichbar mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Sie finden sich in unserem Stellenangebot wieder? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von E-Mails mit Anfragen von Endkunden
- Telefonisches Troubleshooting zur Kommunikationsschnittstelle und der Smart Home App
- Reaktion auf Produkt-/Ersatzteil-Fragen
- Beantwortung von Kundenbewertungen, welche über Trustpilot abgegeben wurden

Für alle aufgeführten Punkte werden Sie individuell geschult

Ihr Profil:

- Einschlägige Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Erfahrung im Umgang mit Produkten aus der Haustechnik (Wärme, Kälte, Klima) sowie Smart-Home-Lösungen wünschenswert
- Gute Kenntnisse im Umgang mit EDV-Systemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit sowie schnelle Auffassungsgabe
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Engagement und Verantwortungsgefühl

Wir bieten:

- Arbeitszeiten liegen zwischen 7 und 17 Uhr
- Eigenverantwortliche und spannende Tätigkeit
- Langfristige Tätigkeit mit geplanter Übernahme nach 6 Monaten
- Teilzeit sowie Vollzeit möglich
- Ausführliche Schulungen und intensive Einarbeitung
- Sehr gute Erreichbarkeit auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Fahrtkostenzuschuss möglich

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt per E-Mail oder direkt per WhatsApp unter 0911 9999860. Fragen können auch gerne per WhatsApp gestellt werden.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH
z. Hd. Jessica Jungwirth
Plobenhofstraße 1-9
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 20
job@redworkgroup.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)