

## Über uns:

Die redworkgroup GmbH - Ihr kompetenter Partner, mit dem Sie die Weichen für Ihre neue berufliche Zukunft stellen. Durch unsere langjährige Erfahrung sowie unsere flexible Denkweise erkennen wir Ihr Potenzial. Wir ermitteln, basierend auf Ihren Fähigkeiten, Kenntnissen und Wünschen, die geeignete Arbeitsstelle und stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

# Servicemitarbeiter (m/w/d) Leitstelle Stadtverkehrs GmbH

**(1691)**

📍 Standort: Würzburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Technischer Service, Leitstellenarbeit und Kundenkontakt bei einem der größten Parkraumbetreiber Deutschlands.

Die redworkgroup besetzt im Kundenauftrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Arbeitsstelle Servicemitarbeiter (m/w/d) einer Parkleitstelle im Schichtbetrieb. Die Position ist unbefristet im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit langfristiger Perspektive und in Vollzeit auszuüben.

## Ihre Aufgaben – Leitstelle für Parkierungssysteme:

- Annahme, Protokollierung und qualifizierte Erstdiagnose von IT- und EDV-Störungen in den Parkierungseinrichtungen.
- Eigenständige Störungsbeseitigung im Rahmen definierter Befugnisse sowie Eskalation an Techniker vor Ort.
- Überwachung und Bedienung der eingesetzten Parkierungssoftware und -technik.
- Bearbeitung von Parkhausrufen innerhalb definierter Servicezeiten und serviceorientierte Unterstützung der Nutzer.
- Arbeit nach strukturierten Betreiber- und Qualitätsvorgaben mit klaren Prozessen und Dokumentationsstandards.
- Verlässlicher Einsatz im Schichtmodell in einem eingespielten Team.

## Ihr Profil – serviceorientiert mit Technikfokus:

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und professionelles Auftreten am Telefon.
- Sicherer Umgang mit MS Office, hohe IT-Affinität; Englischkenntnisse wünschenswert.
- Erfahrung in Leitstellen, Helpdesk, technischem Support oder Call Center mit technischem Schwerpunkt ist von Vorteil.
- Belastbare, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise, auch unter Zeitdruck.

## Ihre Vorteile – starke Region, starker Arbeitgeber:

- Ein Arbeitsplatz in einer regional verankerten Unternehmensgruppe der Daseinsvorsorge.
- Fundierte Einarbeitung in die spezifischen Systeme der Parkierungstechnik.
- Abwechslungsreiches Umfeld an der Schnittstelle von Technik, Mobilität und Kundenservice – mit langfristigen Entwicklungsmöglichkeiten.
- Persönliche Betreuung durch die redworkgroup und transparente Kommunikation im gesamten Bewerbungsprozess.

Bewerben Sie sich jetzt und werden Teil eines Teams, das Würzburg jeden Tag in Bewegung hält! Kontaktieren Sie uns per E-Mail oder gerne auch per WhatsApp unter 0931 30 43 60 00.

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH  
z. Hd. Marco Sangmeister  
Bahnhofstr. 20  
D-97070 Würzburg

Tel.: 0931 30 43 600 27  
job@redworkgroup.com

[Impressum](#)

