

# Teamleiter (m/w/d) Callcenter teilweise Homeoffice 20 EUR

(1574)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 20 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sie sind kommunikationsstark und besitzen bereits erste Berufserfahrung als Projektleiter m/w/d oder Teamleiter m/w/d aus dem Bereich der Outbound-Telefonie bzw. im telefonischen Vertrieb? Sehr gut! Bewerben Sie sich für die Arbeitsstelle bei unserem Kundenunternehmen in Nürnberg. Nach der Einarbeitungsphase ist teilweises Arbeiten aus dem Homeoffice nach Absprache möglich.

## Ihre Aufgaben:

- Betreuung von Bestandskunden
- Zielorientierte Steuerung von Outbound-Projekten
- Optimierung von Arbeitsabläufen und Arbeitsprozessen
- Erstellung und Optimierung von Gesprächsleitfäden
- Sicherstellung von Qualitätszielen Erfolgsquoten
- Führung der Mitarbeiter m/w/d
- Kontinuierliche Unterstützung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter m/w/d durch Coachings und Schulungen

## Ihr Profil:

- Mehrjährige Berufserfahrung im Outbound Callcenter
- Erfahrung im beschriebenen Aufgabengebiet, idealerweise mit erster Führungserfahrung
- Leistungs- und umsatzorientierte Arbeitsweise
- Soziale Kompetenz gepaart mit Durchsetzungsvermögen
- Fähigkeit, Menschen zu begeistern und anzuleiten
- Sicheres Auftreten sowie ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Hohes persönliches Engagement und die Fähigkeit zur Eigenmotivation

## Wir bieten:

- Fundierte Einarbeitung
- Nach Absprache (abhängig von Projekt und Kunde) teilweises Arbeiten im Homeoffice möglich
- Geregelter Arbeitszeiten im Rahmen von Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 18 Uhr
- Sehr gute Verkehrsanbindung
- Fahrtkostenzuschuss möglich
- Tarifliches Weihnachtsgeld
- Tarifliches Urlaubsgeld
- Modernes Arbeitsumfeld
- Persönliche Betreuung durch unser Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich noch heute bei uns per Email oder WhatsApp unter 0911 9999860.

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH  
z. Hd. Emily Lange  
Plobenhofstraße 1-9  
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911/999986-27  
job@redworkgroup.com

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** DGB/GVP

[Impressum](#)

