

Technischer Kundenbetreuer (m/w/d) Photovoltaik Homeoffice

(1710)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit 📅 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche
Gehaltsspektrum: 18 - 18 Euro pro Stunde 📆 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du möchtest weg von Baustelle, Montage, Wochenendarbeit und Notdiensten? Dann starte bei uns im Office durch! Hier unterstützt du gemeinsam mit einem motivierten Team Fachpartner bei technischen Anfragen rund um Photovoltaik-Anlagen eines renommierten deutschen Herstellers. Dabei stehst du Installateuren als zentrale Ansprechperson zur Seite, wenn Fehlermeldungen oder technische Fragen auftauchen.

Nach einer gründlichen Einarbeitung beim Auftraggeber kannst du die Position in Vollzeit oder Teilzeit (mindestens 20 Stunden) übernehmen – ganz nach Wunsch im Büro oder im hybriden Modell aus dem Homeoffice. Deine Arbeitszeiten liegen flexibel zwischen 07:00 und 18:00 Uhr, von Montag bis Freitag und nach Absprache. Im Idealfall hast du eine technische Grundqualifikation und bereits Erfahrung im Umgang mit Produkten aus der Haustechnik. Bewerbe dich jetzt für diese langfristige Arbeitsstelle im Kundenunternehmen.

Dein Aufgabengebiet umfasst folgende Tätigkeiten

- Telefonisches Troubleshooting zu bestimmten Fehlerbildern, die bei der Installation, Inbetriebnahme oder dem Kundendienst auftreten
- Dokumentation dieser Cases im Computer
- Backoffice-Tätigkeiten, wie z.B. CRM-Pflege, Auslösen von Produktbestellungen oder Ersatzteilbestellungen
- Planung von Einsätzen von Servicetechnikern und Spezialisten
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen des Auftraggebers, z.B. bei der Häufung bestimmter Anfragen oder bei notwendigen Schulungen

Diese Punkte runden dein Profil ab - sind aber kein Muss:

- Technische Grundqualifikation aufgrund einer technischen Ausbildung oder eines Studien-/Weiterbildungsgangs (z.B. Elektro, Erneuerbare Energien, Photovoltaik, Wärmepumpen oder vergleichbare Fachgebiete)
- Idealerweise Erfahrungen im Umgang mit Produkten aus der Haustechnik (PV-Anlagen, Wechselrichter, Speichersysteme)
- Idealerweise Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden
- Deutsch fließend in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit PC
- Empathische Art der Kommunikation
- Lösungs- und Zielorientierung
- Schnelle Auffassungsgabe

Wir bieten:

- Langfristige Tätigkeit im Kundenunternehmen
- Ausführliche Schulung und Einarbeitung
- Nach umfassender Einarbeitung Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Sehr gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln
- Geplante Übernahme in das Kundenunternehmen

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewerbe Dich jetzt per E-Mail oder per WhatsApp unter 0911 99 99 86 0.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH
z. Hd. Anja Zöllner
Plobenhofstraße 1-9
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26
job@redworkgroup.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: DGB/GVP

[Impressum](#)