

Über uns:

Die redworkgroup GmbH Ihr kompetenter Partner mit dem Sie die Weichen für Ihre neue berufliche Zukunft stellen. Durch unsere langjährige Erfahrung sowie unsere flexible Denkweise erkennen wir Ihr Potenzial. Wir ermitteln, basierend auf Ihren Fähigkeiten, Kenntnissen und Wünschen, die geeignete Arbeitsstelle und stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Call-Center-Agent (m/w/d) Customer Support Inbound dringend

(1478)

 Standort: Nürnberg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 25 - 38 Stunden pro Woche 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sie sind kommunikationsstark und besitzen bereits Berufserfahrung im Kundenservice, idealerweise als Call-Center-Agent, und sind auf der Suche nach einer langfristigen Arbeitsstelle? Prima! Wir suchen für unseren Kunden, einem erfolgreichen Unternehmen in Nürnberg, Unterstützung im Customer Support. Sie beraten und betreuen Kunden, sind für die Reklamationsbearbeitung zuständig und bearbeiten schriftliche Anfragen. Bewerben Sie sich noch heute.

Ihre Aufgaben:

- Kundenberatung zu Fragen rund um Bestellungen, Verträge
- Aktualisierung und Pflege von Kundendaten im CRM-System
- Beschwerdemanagement
- Unterstützung bei Problemen, Reklamationen und Fragen durch professionelle Hilfestellung und Betreuung am Telefon
- Schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen

Ihr Profil:

- Berufserfahrung im Kundenservice, idealerweise Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung oder im Call Center
- Spaß an der Telefonie und Kommunikationsstärke
- Freude am Umgang mit Kunden
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Verantwortungsbewusstsein und gute Umgangsformen
- Anwendungsbereite MS-Office-Kenntnisse erforderlich

Wir bieten:

- Langfristige Tätigkeit im Kundenunternehmen mit zeitnaher Übernahme
- Arbeitszeiten im Zeitfenster 8.00 bis 18.00 Uhr - mindestens 25 Wochenstunden, maximal 38 Wochenstunden
- Tarifliches Weihnachtsgeld
- Tarifliches Urlaubsgeld
- Übernahme in das Kundenunternehmen möglich
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail oder unter 0911 99 99 86 0 per WhatsApp. Fragen können auch gerne per WhatsApp gestellt werden.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH
z. Hd. Anja Zöllner
Plobenhofstraße 1-9
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26
job@redworkgroup.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)