

## Über uns:

Die redworkgroup GmbH - Ihr kompetenter Partner, mit dem Sie die Weichen für Ihre neue berufliche Zukunft stellen. Durch unsere langjährige Erfahrung sowie unsere flexible Denkweise erkennen wir Ihr Potenzial. Wir ermitteln, basierend auf Ihren Fähigkeiten, Kenntnissen und Wünschen, die geeignete Arbeitsstelle und stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

# Call-Center-Agent (m/w/d)

(1281)

📍 Standort: Würzburg    📄 Anstellungsart(en): Schicht / Nacht / Wochenende, Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 38,5 Stunden pro Woche

Wir suchen zeitnah Call-Center-Agents m/w/d für die Telefonzentrale in Würzburg.

Sie unterstützen unseren Kunden telefonisch bei der Koordination und Abwicklung von Parkanfragen. Ihre Aufgabe ist es, Anrufe entgegenzunehmen, Kundenanliegen zu bearbeiten sowie Hilfe bei Parkplatzfragen und Störungen zu bieten.

Bewerben Sie sich noch heute!

## Ihre Aufgaben:

- Annahme von Telefonanrufen
- Bearbeitung von Kundenanliegen und Beschwerden
- Unterstützung bei Problemen jeglicher Art
- Dokumentation und Beheben von Störungen
- Bedienung von Parksystemanlagen per Fernbedienung

## Ihr Profil:

- Erfahrung im Call-Center von Vorteil
- Bereitschaft zum Schichtdienst 24/7 (5-Tage-Woche)
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und serviceorientiertes Auftreten
- Kenntnisse im Umgang mit Computersystemen, MS Office
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Gute Englischkenntnisse
- Pkw zum Erreichen des Arbeitsortes von Vorteil

## Wir bieten:

- Übertarifliche Bezahlung
- Sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive
- Sozialleistungen nach Tarifvertrag BAP/DGB
- Geplante Übernahme ins Kundenunternehmen
- Arbeitszeit ist von Montag bis Sonntag (5-Tage-Woche)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich als Call-Center-Agent (m/w/d)! Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail oder Post. Fragen können auch gerne per WhatsApp unter 0931 30436000 gestellt werden.

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH  
z. Hd. Marco Sangmeister  
Bahnhofstr. 20  
D-97070 Würzburg

Tel.: 0931 30 43 600 27  
job@redworkgroup.com

**Tarifvertrag:** BAP/DGB

[Impressum](#)