

# Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenservice Bank Broker App

(1835)

📍 Standort: Nürnberg    📄 Anstellungsart(en): Home Office, Teilzeit, Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 25 - 40 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 16 Euro pro Stunde    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen Dich! Zur Verstärkung des Teams im Kundenunternehmen suchen wir engagierte und serviceorientierte Mitarbeiter (m/w/d) für den schriftlichen Kundenservice rund um die Broker App einer bekannten Bank mit der Perspektive, sich in den Second-Level-Support weiterzuentwickeln. Die Stelle ist in Teilzeit und Vollzeit auszuüben und du hast die Möglichkeit, nach der Probezeit 2 bis 3 Tage pro Woche im Homeoffice zu arbeiten.

## Wir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten: Voll- oder Teilzeit, Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 18:00 Uhr
- Hybrid möglich: Nach einer Einarbeitung von ca. 6 Monaten kannst Du 2-3 Tage pro Woche im Homeoffice arbeiten
- Geplante Übernahme nach 6 Monaten
- Ausführliche Schulung und Einarbeitung
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Sehr gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Sehr gute Erreichbarkeit auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Parkmöglichkeiten vor Ort
- Fahrtkostenzuschuss möglich

## Aufgaben und Perspektiven:

### Deine Aufgaben im Kundenservice:

- Bearbeitung und Beantwortung schriftlicher Kundenanfragen (Tickets) zur Broker App
- Pflege und Nutzung von Ticketsystemen sowie Dokumentation
- Prüfung eingehender Kunden- und Wertpapierdokumente auf Vollständigkeit und Plausibilität
- Anforderung fehlender Unterlagen bei Kundinnen und Kunden
- Weiterleitung relevanter Dokumente an Banken und interne Fachabteilungen
- Sicherstellung einer serviceorientierten Kommunikation gemäß regulatorischen Vorgaben

### Deine Perspektive im Second-Level-Support

- Mitwirkung an Prozessoptimierungen im Kundenservice
- Pflege und Ausbau des Wissensmanagements (FAQs, Arbeitsanweisungen)
- Durchführung von Schulungen und fachliche Unterstützung für den First-Level-Support
- Fachliche Kommunikation mit App-Entwicklern und Partnerbanken
- Analyse komplexer Vorgänge und Bearbeitung eskalierter Kundenfälle

## Das bringst du mit:

- Sehr gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit in Deutsch

- Idealerweise Erfahrung im Bankensektor, Kundenservice oder Backoffice
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools und Ticketsystemen
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Verantwortungsbewusstsein und hohe Serviceorientierung
- Einwandfreies Führungszeugnis sowie Selbstauskunft zur finanziellen Situation (erforderlich bzgl. Bankwesen)

#### Deine Soft Skills

- Empathische Kommunikation auf Augenhöhe
- Hohe Kommunikationsfähigkeit
- Teamgeist
- Kundenorientierung und Qualitätsbewusstsein
- Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich und strukturiert darzustellen

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann bewerbe Dich jetzt per E-Mail oder direkt per WhatsApp unter 0911 9999860

### Kontakt Daten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH  
z. Hd. Anja Zöllner  
Plobenhofstraße 1-9  
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26  
job@redworkgroup.com

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** DGB/GVP

[Impressum](#)

