

Über uns:

Die redworkgroup GmbH - Ihr kompetenter Partner, mit dem Sie die Weichen für Ihre neue berufliche Zukunft stellen. Durch unsere langjährige Erfahrung sowie unsere flexible Denkweise erkennen wir Ihr Potenzial. Wir ermitteln, basierend auf Ihren Fähigkeiten, Kenntnissen und Wünschen, die geeignete Arbeitsstelle und stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Call-Center-Agent (m/w/d)

(1291)

 Standort: Würzburg

Sie sind motiviert, kommunikationsstark und möchten in einem modernen Arbeitsumfeld arbeiten? Sie bringen Freude am Telefonieren mit und stehen den Kunden gerne unterstützend zur Seite? Sie bringen idealerweise noch eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit oder konnten erste Erfahrungen im Kundenservice sammeln?

Dann suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Call-Center-Agent m/w/d für den Kundenservice (Inbound) bei unserem Kunden in Würzburg.

Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen die telefonische Betreuung und Beratung von Bestands- sowie Neukunden (Inbound)
- Sie erledigen die Sachbearbeitung im Backoffice-Bereich
- Bei Rückfragen holen Sie telefonische Erkundigungen beim Kunden ein

Ihr Profil:

- Sie besitzen vorzugsweise eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder bringen idealerweise erste Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung mit
- Sie beherrschen den professionellen Umgang mit Kunden und behalten einen kühlen Kopf bei schwierigen Gesprächspartnern
- Sie arbeiten zuverlässig sowie zügig, schätzen ein teamorientiertes Umfeld und besitzen eine klare Ausdrucksweise

Wir bieten:

- Faires Einkommen
- Modern eingerichteter Arbeitsplatz
- Sozialleistungen nach Tarifvertrag BAP/DGB
- Kontinuierliche Betreuung durch unser Team
- Langfristige Perspektive
- Geplante Übernahme ins Kundenunternehmen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verdienstvorstellung per E-Mail oder Post. Fragen können Sie uns gerne auch über Whatsapp unter 0931 30 43 6000 stellen.

Nicht das Richtige für Sie?

Dann durchstöbern Sie doch unsere weiteren Angebote auf unserer Website www.redworkgroup.com.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH
z. Hd. Marco Sangmeister
Bahnhofstr. 20
D-97070 Würzburg

Tel.: 0931 30 43 600 27
job@redworkgroup.com

Tarifvertrag: BAP/DGB

[Impressum](#)