

Call Center Agent (m/w/d) Sachbearbeitung Kundenservice Inbound

(1834)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 16 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sie sind zuständig für die Bearbeitung eingehender Kundenanfragen für verschiedene Projekte des Unternehmens, für welche Sie entsprechend geschult und eingearbeitet werden. Ihre Arbeitszeiten sind abhängig des Projektes im Zeitfenster von 07.30 bis 19.30 Uhr. Nach der Probezeit können Sie bis zu drei Tage pro Woche aus dem Homeoffice arbeiten. An den anderen Tagen arbeiten Sie entsprechend im Büro vor Ort.

Wir bieten:

- Langfristige Tätigkeit im Kundenunternehmen mit geplanter Übernahme nach 6 Monaten
- Nach der Probezeit in Absprache 2 bis 3 Tage pro Woche Arbeit aus dem Homeoffice heraus möglich
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ausführliche Schulung und Einarbeitung
- Sehr gute Erreichbarkeit auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Parkmöglichkeiten vor Ort
- Fahrtkostenzuschuss möglich

Ihre Aufgaben:

- Enge Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen unseres Auftraggebers im Bereich Bank und Krankenkassen
- Auskünfte zu einfachen Vertragsumstellungen erteilen
- Aufnahme von Sachverhalten mit standardisierten Fragenbögen
- Änderung von Adress- und Bankdaten, sowie Erfassung von SEPA-Änderungen
- Versand von Vertragsunterlagen
- Für alle aufgeführten Punkte werden Sie individuell und projektabhängig geschult

Ihr Profil:

- Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung und Kommunikation mit Kunden, idealerweise im Bereich Bank oder Krankenkassen
- Erfahrung in der Bearbeitung von Kundenanliegen bzw. Sachbearbeitung
- Deutsch fließend in Wort und Schrift
- SCHUFA positiv, sowie keine Einträge im Führungszeugnis - relevant für Projekte im Bereich Bank
- Umgang mit PC
- Kunden- und serviceorientiert

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt per E-Mail oder direkt per WhatsApp unter 0911 9999860

Kontakt Daten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH
z. Hd. Anja Zöllner
Plobenhofstraße 1-9
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26
job@redworkgroup.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: DGB/GVP

[Impressum](#)

A large, solid grey rectangular area occupies the lower half of the page, likely representing a redacted section or a placeholder for an image or detailed text.