

Call Center Agent (m/w/d) technischer Support

(1869)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für eine führende private Krankenversicherung suchen wir kommunikative Mitarbeitende für die Betreuung von Kundenanfragen zu digitalen Anwendungen wie App und Mitgliederportal. Du bearbeitest Anfragen per Telefon und E-Mail, dokumentierst die Vorgänge im Ticketsystem und profitierst von einer fundierten Einarbeitung sowie attraktiven, teilweisen Homeoffice-Möglichkeiten nach der Probezeit.

Deine Aufgaben:

- Troubleshooting bei Problemen mit der App und dem Mitgliederportal
- Durchführung von Workarounds bei bekannten Fehlerbildern
- Hilfestellung bei Identifikation und Registrierung
- Beratung zu Funktionen der App und dem Mitgliederportal
- Weiterleitung von Leistungsanfragen an die Fachabteilung

Wir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten von Montag bis Freitag im Zeitfenster von 08:00 bis 19:00 Uhr
- Beschäftigung in Vollzeit oder Teilzeit (ab 25 Wochenstunden i, Wechsel Frühschicht u. Spätschicht) möglich
- Möglichkeit zum hybriden Arbeiten mit 2 bis 3 Homeoffice-Tagen pro Woche nach der Probezeit
- Geplante Übernahme durch das Kundenunternehmen nach 6 Monaten
- Kostenfreie Parkmöglichkeiten direkt vor Ort
- Gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr
- Persönliche und kontinuierliche Betreuung während des gesamten Einsatzes

Das bringst du mit:

- Freude am Umgang mit Menschen und ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Technisches Verständnis und digitale Affinität
- Teamgeist, Eigenverantwortung und Lösungsorientierung
- Interesse an Nachhaltigkeit
- Erfahrung im Kundenservice oder Support
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie sicherer Umgang mit IT-Tools

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail oder auch gerne per WhatsApp unter 0911 99 99 86 0.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH
z. Hd. Anja Zöllner
Plobenhofstraße 1-9
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26
job@redworkgroup.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: DGB/GVP

[Impressum](#)

