

Sachbearbeiter Kundenberater (m/w/d) Inbound Bank Backoffice

(1619)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 38 - 40 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden suchen wir Kundenberater m/w/d bzw. Sachbearbeiter m/w/d für Arbeiten im Backoffice. Du bist für die Bearbeitung eingehender Kundenanliegen einer bekannten Bank zuständig. Keine Angst! Du wirst für alle Bereiche umfänglich geschult und musst daher nicht zwingend bereits in einer Bank gearbeitet haben. Du arbeitest flexibel von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:30 Uhr, im sechs- bis achtwöchigen Rhythmus auch samstags und an nicht-bundeseinheitlichen Feiertagen. Nach der Probezeit ist die Arbeit für 2 bis 3 Tage pro Woche aus dem Homeoffice möglich.

Wir bieten:

- 2 bis 3 Tage Homeoffice pro Woche nach der Probezeit
- Langfristige Tätigkeit mit geplanter Übernahme nach 6 monatiger Betriebszugehörigkeit
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ausführliche Schulungen und intensive Einarbeitung
- Sehr gute Erreichbarkeit auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Fahrtkostenzuschuss möglich

Deine Aufgaben:

- Zuständig für die Bearbeitung eingehender Kundenanfragen
- Durchführung von Transaktionsaufträgen wie Überweisungen, Daueraufträgen und Umbuchungen
- Übernahme von Kartenservices, z. B. Sperrung und Bestellung von Girokarten
- Vermittlung von Informationen zu Bankprodukten und Dienstleistungen
- Koordination und Vereinbarung von Beratungsterminen
- Bearbeitung und Beantwortung von Sonderthemen wie AGB-Änderungen
- Unterstützung der Kunden bei allen Fragen rund um das Online-Banking

Dein Profil:

- Idealerweise Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden
- Erste Erfahrung in der Bearbeitung von schriftlichen oder telefonischen Kundenanliegen
- Deutsch fließend in Wort und Schrift
- Umgang mit PC, verschiedenen EDV-Systemen und Tools/IT-Werkzeugen
- Da du mit sensiblen Daten arbeiten wirst, benötigen wir ein "sauberes" Führungszeugnis von dir und eine Selbstauskunft zu deiner finanziellen Situation

Bewerbe dich jetzt per E-Mail oder direkt per WhatsApp unter 0911 9999860.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH
z. Hd. Anja Zöllner
Plobenhofstraße 1-9
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26
job@redworkgroup.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)

