## Sachbearbeiter Kundenberater (m/w/d) Bank Backoffice

(1619)

Standort: Nürnberg Anstellungsart(en): Teilzeit, Teilzeit - flexibel, Vollzeit Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro
Woche Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden suchen einen Kundenberater m/w/d bzw. Sachbearbeiter m/w/d für Arbeiten Backoffice. Du bist für die Schriftbearbeitung von Kundenanliegen einer bekannten Bank zuständig. Wenn dir unter anderem Begriffe wie Depot oder ETF nicht fremd sind und du technisches Verständnis für Apps hast und dich schnell in neue Systeme einarbeiten kannst, bist du hier genau richtig. Keine Angst! Du wirst für alle Bereiche umfänglich geschult und musst daher nicht zwingend bereits in einer Bank gearbeitet haben. Nach der Vollzeitschulung ist es auch möglich, dass du in Teilzeit arbeitest. Arbeitszeitfenster ist von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr. Bewerbe dich jetzt.

## Deine Aufgaben:

- Schriftliche Bearbeitung von eingehenden Kundenanfragen im Bereich Bankwesen und Finanzen
- Bearbeitung von E-Mails u.a. zur Ausführung von Transaktionsaufträgen (Überweisungen)
- Stammdatenänderungen (Änderung der Bankverbindung)
- Support bei technischen Fragen und Auskünften zu bestehenden Konten

## Dein Profil:

- Sprachgewandt und präzise: Du schreibst klar, freundlich und fehlerfrei Rechtschreibung und Grammatik sind für dich selbstverständlich
- Technikaffin: Neue Systeme und Apps erschließt du dir schnell und sicher
- Analytisch und lösungsorientiert: Du erkennst Zusammenhänge und findest passende Antworten
- Finanzinteressiert: Begriffe wie Depot, Order oder ETF sind dir nicht fremd
- Serviceerfahren: Du weißt, was exzellenter Kundenservice ausmacht
- Datenschutzbewusst: Sensible Kundendaten behandelst du mit höchster Sorgfalt
- Engagiert und verantwortungsvoll: Du übernimmst Aufgaben zuverlässig und behältst das große Ganze im Blick
- Motiviert und flexibel: Du gehst neue Themen aktiv an und entwickelst dich gerne weiter
- Schnell und belastbar: Auch bei hohem Anfrageaufkommen behältst du einen klaren Kopf
- Qualitätsorientiert: Du arbeitest sorgfältig und achtest auf Details
- Kommunikationsstark: Komplexe Sachverhalte kannst du einfach und strukturiert erklären
- Teamplayer: Du arbeitest gerne in einem modernen, digitalen Umfeld
- Schufa positiv und Führungszeugnis ohne Eintrag

## Wir bieten:

- Langfristige T\u00e4tigkeit mit geplanter \u00fcbernahme
- Teilzeit sowie Vollzeit möglich
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- · Ausführliche Schulungen und intensive Einarbeitung
- Tarifliches Weihnachtsgeld
- Tarifliches Urlaubsgeld
- Sehr gute Erreichbarkeit auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Fahrtkostenzuschuss möglich

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewerbe dich jetzt per E-Mail oder direkt per WhatsApp unter 0911 9999860. Fragen können auch gerne per WhatsApp gestellt werden.

redworkgroup GmbH z. Hd. Anja Zöllner Plobenhofstraße 1-9 D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26 job@redworkgroup.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

<u>Impressum</u>