

# Sachbearbeiter (m/w/d) Customer Service Logistik

(1697)

 Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sie sind kommunikativ, organisiert und haben Freude daran, Kundenanfragen professionell zu bearbeiten? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Als Sachbearbeiter (m/w/d) Customer Service im Bereich Logistik sind Sie die erste Ansprechperson für Kunden und sorgen gemeinsam mit internen Teams für reibungslose Abläufe. Von der Koordination mit Disposition und operativer Planung über die Abwicklung von Gefahrguttransporten bis hin zur Analyse von Daten für Kundenpräsentationen – Ihr Einsatz trägt maßgeblich zur Zufriedenheit im Kundenunternehmen bei.

Bringen Sie Ihre Erfahrung aus der Speditions- und Logistikbranche ein, überzeugen Sie mit Ihrer Kundenorientierung und werden Sie Teil eines engagierten Teams.

## Ihre Aufgaben:

- Erste Ansprechperson für Kundenanfragen
- Abstimmung mit teaminternen Bereichen wie Disposition, der Lagerhalle oder der operativen Planung
- Anmeldung zur Abholung von Gefahrgütern
- Weitergabe der Dokumente – sowohl intern als auch extern
- Vorbereitung und Analyse von Daten aus dem Arbeitsbereich für Kundenpräsentationen
- Unterstützung bei internen Reports
- Mitarbeit in Sonderprojekten
- Versandabwicklung

## Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich der Speditions- und Logistikdienstleistung oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Customer Service innerhalb der Lagerlogistik wünschenswert
- Kommunikations- und Durchsetzungsstärke sowie ausgeprägte Kundenorientierung
- Selbstständiger, teamorientierter und organisierter Arbeitsstil
- Gute Kenntnisse der MS Office-Anwendungen sowie gutes Zahlenverständnis
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift wünschenswert
- Bereitschaft zur Spätschicht im 2-3 Wochen Rhythmus von 11-19 Uhr, ansonsten normale Bürozeiten

## Wir bieten:

- Geregelte Arbeitszeiten von Montag - Freitag
- Langfristige Arbeitsstelle mit Übernahmeoption
- Fahrtkostenzuschuss möglich
- Kostenfreie Parkmöglichkeiten vor Ort
- Sehr gute Erreichbarkeit, auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich jetzt. Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail oder unter 0911 99 99 860 per WhatsApp. Fragen können auch gerne per WhatsApp gestellt werden.

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH

z. Hd. Anja Zöllner

Plobenhofstraße 1-9

D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26

[job@redworkgroup.com](mailto:job@redworkgroup.com)

[Impressum](#)