

Service Agent (m/w/d) Kundenservice Bank bis 3 Tage Homeoffice nach Probezeit

(1643)

Standort: Nürnberg

Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Teilzeit - flexibel, Vollzeit

Arbeitszeit: 25 - 40

Stunden pro Woche

Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Starte Deine Karriere im Kundenservice für eine führende Bank!

Du liebst den Kontakt mit Menschen und möchtest Kundinnen und Kunden kompetent unterstützen? Dann bist Du bei uns genau richtig! Wir bereiten Dich mit einer umfassenden Schulung optimal auf Deine Aufgaben vor.

Deine Vorteile

- ✓ **Flexible Arbeitszeiten:** Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:30 Uhr, alle 6–8 Wochen auch samstags
- ✓ **Modernes Arbeitsmodell:** Nach der Probezeit bis zu 3 Tage Homeoffice pro Woche
- ✓ **Top Einstiegschancen:** Intensive Einarbeitung und langfristige Perspektive
- ✓ **Attraktive Lage:** Büro im Norden Nürnbergs, sehr gut erreichbar mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Bewerbe dich jetzt für diese Arbeitsstelle bei unserem Kundenunternehmen im Norden Nürnbergs. Die Arbeit ist in Teilzeit ab 25 Wochenstunden sowie in Vollzeit möglich.

Deine Aufgaben:

- Telefonische Betreuung von Kundenanfragen rund um das Online-Banking
- Durchführung von Zahlungsaufträgen (Überweisungen, Daueraufträge, Umbuchungen)
- Service rund um Bankkarten (Sperrung, Bestellung von Girokarten)
- Bereitstellung von Informationen zu Produkten und Dienstleistungen
- Terminorganisation für Beratungsgespräche

Keine Sorge – du wirst für alle Aufgaben umfassend geschult.

Dein Profil:

- Kommunikationsstark und empathisch
- Einwandfreies Führungszeugnis & positiver Schufa-Score
- Erste Erfahrung im Kundenservice (Bankenumfeld von Vorteil, aber kein Muss)
- Teamorientiert, freundlich und hilfsbereit
- Verantwortungsbewusst und strukturiert
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Langfristige Perspektive mit geplanter Festanstellung
- Bis zu 3 Homeoffice-Tage pro Woche nach der Übernahme
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Umfassende Schulung und strukturierte Einarbeitung
- Sehr gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel
- Option auf Fahrtkostenzuschuss

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann bewerbe Dich jetzt per E-Mail oder direkt per WhatsApp unter 0911 9999860. Fragen können auch gerne per WhatsApp gestellt werden.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH

z. Hd. Emily Lange

Plobenhofstraße 1-9

D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911/999986-27

job@redworkgroup.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)