

Teamleiter Projektleiter (m/w/d) Callcenter Outbound

(1820)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 38 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 25 - 29 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du bist kommunikationsstark und hast bereits erste Erfahrungen als Projektleiter (m/w/d) oder Teamleiter (m/w/d) im Bereich Outbound-Telefonie oder im telefonischen Vertrieb gesammelt? Perfekt! Dann bewirb dich jetzt für diese spannende Position bei unserem Kundenunternehmen in Nürnberg.

Wir bieten:

- Ansprechende Verdienstmöglichkeiten
- Gleitzeit mit einer Kernarbeitszeit von 10:00 bis 15:00 Uhr
- Homeoffice 2 bis 3 Tage pro Woche möglich, abhängig möglicher Kundenbesuche
- Einsatz moderner KI-Tools und digitaler Workflows im Arbeitsalltag
- Individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten und regelmäßige Coachings
- Viel Raum für eigene Ideen sowie kurze Entscheidungswege
- Ein kollegiales, wertschätzendes Miteinander
- Spannende und abwechslungsreiche B2B-Projekte mit renommierten Kunden

Deine Aufgaben:

- Steuerung und gleichzeitige Betreuung mehrerer Outbound-Projekte für verschiedene Kunden
- Fachliche und operative Führung sowie Coaching des Teams im Tagesgeschäft
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Mitarbeitenden und Förderung ihrer Kompetenzen
- Analyse und Optimierung von Abläufen, Prozessen und Gesprächsleitfäden
- Sicherstellung von Qualitätsstandards und Zielerreichung über alle Kundenprojekte hinweg
- Strategischer Einsatz von KI-Tools zur Steigerung von Effizienz und Transparenz in Projekten und Reports
- Aufbau und Pflege enger Kundenbeziehungen mit Fokus auf langfristige Partnerschaften

Das bringst du mit:

Must-have:

- Mehrjährige Praxiserfahrung im Outbound-Callcenter-Umfeld
- Fundierte Erfahrung in der Führung von Projekten und/oder Teams
- Routine im parallelen Management mehrerer Projekte oder Kunden – du behältst stets den Überblick
- Sicherer Umgang mit Microsoft 365 (insbesondere Teams, Outlook, Excel und SharePoint) als tägliches Arbeitswerkzeug
- Ausgeprägte Leistungs- und Ergebnisorientierung gepaart mit hohem Qualitätsanspruch

- Starke soziale Kompetenzen, Durchsetzungsstärke sowie die Fähigkeit, dein Umfeld zu motivieren und zu begeistern
- Reisebereitschaft für Kundenbesuche

Nice-to-have:

- Offenheit für den Einsatz von KI-Tools (z. B. ChatGPT oder Copilot) im Arbeitsalltag – du verstehst KI als praktisches Tool zur Unterstützung
- Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen und Reporting-Tools
- Kenntnisse im B2B-Vertrieb oder im digitalen Marketing
- Erfahrung in der Entwicklung und Optimierung von Gesprächsleitfäden
- Führerschein

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann bewerbe Dich noch heute per E-Mail oder WhatsApp unter 0911 9999860.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH
z. Hd. Emily Lange
Plobenhofstraße 1-9
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911/999986-27
job@redworkgroup.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: DGB/GVP

[Impressum](#)

