

Kundenbetreuer (m/w/d) First Level Support ab sofort

(1555)

 Standort: Nürnberg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 25 - 38 Stunden pro Woche 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Als Kundenbetreuer m/w/d im First Level Support sind Sie die erste Kontaktperson im Kundenunternehmen und tragen maßgeblich zur Zufriedenheit und Bindung der Kunden bei. Sie helfen bei Fragen, Problemen und Anliegen weiter, sind verantwortlich für die Pflege von Kundendaten. Durch Ihre professionelle Beratung und Betreuung am Telefon tragen Sie dazu bei, die Kundenbeziehungen zu stärken und eine hohe Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Die Arbeitsstelle kann in Teilzeit ab 25 Wochenstunden, sowie Vollzeit bis 38 Wochenstunden ausgeübt werden. Bewerben Sie sich noch heute.

Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner m/w/d am Telefon für Kundenanfragen im First Level Support
- Betreuung, Beratung und Unterstützung der Kunden bei technischen und allgemeinen Anliegen
- Entgegennahme und Bearbeitung von eingehenden Anrufen und Kundenanfragen
- Dokumentation der Servicefälle im System
- Pflege und Aktualisierung von Kundenstammdaten

Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation mit Erfahrung im Kundenservice, idealerweise als Call-Center-Agent m/w/d
- Gute kommunikative Fähigkeiten und serviceorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office Anwendungen
- Sehr gut Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit

Wir bieten:

- Langfristige Arbeitsstelle mit geplanter Übernahme
- Arbeit im Zeitfenster von 8.00 bis 18.00 Uhr möglich, mindestens 25 Wochenstunden, maximal 38 Wochenstunden
- Tarifliches Weihnachtsgeld
- Tarifliches Urlaubsgeld
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Fahrtkostenzuschuss möglich

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail oder unter 0911 99 99 86 0 per WhatsApp. Fragen können auch gerne per WhatsApp gestellt werden.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH
z. Hd. Emily Lange
Plobenhofstraße 1-9
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911/999986-27
job@redworkgroup.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)