

# Sachbearbeiter Kundenbetreuer (m/w/d) Krankenversicherung

(1833)

📍 Standort: Nürnberg    📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 25 - 40 Stunden pro Woche  
📄 Gehaltsspektrum: 16 Euro pro Stunde    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen Sachbearbeiter (m/w/d) bzw. Kundenbetreuer (m/w/d) für die telefonische Bearbeitung von eingehenden Versichertenanfragen einer privaten Krankenversicherung. Kein Angst! Du wirst umfassend geschult. Du kannst die Arbeit in Vollzeit und Teilzeit ausüben und hast nach der Probezeit die Möglichkeit zwei bis drei Tage pro Woche aus dem Homeoffice heraus zu arbeiten.

## Deine Aufgaben:

- Auskünfte zu einfachen Vertragsumstellungen, Bearbeitungsständen und Kündigungsfristen erteilen
- Fachliche Auskünfte mit Bezug auf Schreiben oder Aktionen
- Aufnahme von Sachverhalten mit standardisierten Fragenbögen
- Änderung von Adress- und Bankdaten
- Erstellung einfacher Bescheinigungen
- Veranlassung von Besuchsaufträgen an den Außendienst
- Versand von Vertragsunterlagen

## Wir bieten:

- Arbeitszeiten sind je nach Absprache im Zeitraum von Montag bis Freitag von 07:30 Uhr bis 17:30 Uhr
- Vollzeit und Teilzeit (Schichten im Wechsel auch bis 17.30 Uhr) möglich
- Nach der Probezeit Arbeit 2 bis 3 Tage pro Woche aus dem Homeoffice möglich
- Geplante Übernahme in das Kundenunternehmen nach 6 Monaten
- Sehr gute Verkehrsanbindung
- Parkmöglichkeiten vor Ort
- Sehr gute Erreichbarkeit auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Kontinuierlich Betreuung während des gesamten Kundeneinsatzes

## Dein Profil

- Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden
- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder gesundheitsnahen Bereich oder einschlägige Erfahrung im Kundenservice
- Erfahrung im Umgang mit EDV-Systemen
- Deutsch fließend in Wort und Schrift
- Spaß am Umgang mit Kunden
- Teamfähigkeit sowie ein freundliches und hilfsbereites Wesen
- Schnelle Auffassungsgabe und Belastbarkeit

Wir freuen uns auf Deine vollständige Bewerbung per E-Mail oder auch gerne per WhatsApp unter 0911 99 99 86 0.

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH  
z. Hd. Anja Zöllner  
Plobenhofstraße 1-9  
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26  
job@redworkgroup.com

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP/DGB

[Impressum](#)

A large, solid grey rectangular area occupies the bottom half of the page, likely representing a redacted section or a placeholder for an image.