Call Center Agent (m/w/d) Bank teilweise Homeoffice möglich

(1460)

Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Teilzeit - flexibel, Vollzeit Arbeitszeit: 30 - 40 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 16 Euro pro Stunde Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sie arbeiten für ein bekanntes Unternehmen und sind für die telefonische Bearbeitung von eingehenden Kundenanfragen verantwortlich. Ihre Arbeitszeiten sind von Montag bis Freitag zwischen 09.00 bis 19.00 Uhr frei wählbar. Es müssen durchschnittlich mindestens 30 Wochenstunden gearbeitet werden. Somit ist eine Anstellung in Teilzeit und Vollzeit möglich. Im sechs- bis acht-Wochen-Rhythmus wird auch samstags gearbeitet Nach der Probezeit können Sie bis zu 3 Tage in der Woche im Homeoffice arbeiten. Bewerbern Sie sich jetzt. Der Eintritt ist ab sofort möglich.

Ihre Aufgaben:

- Kundenanfragen telefonisch sowie online bearbeiten
- Transaktionen wie Überweisungen, Daueraufträgen oder Umbuchungen ausführen
- Bankkarten für Kunden sperren oder bestellen
- Produkte sowie Dienstleistungen des Unternehmens empfehlen
- Beratungstermine vereinbaren

Für alle aufgeführten Bereiche werden Sie individuell geschult um einen bestmöglichen Service sicherzustellen.

Ihr Profil:

- Spaß an Kundenkommunikation
- Erfahrung im Kundensupport
- Deutsch fließend
- SCHUFA positiv
- Führungszeugnis ohne Einträge
- Quereinstieg möglich

Wir bieten:

- Langfristige Tätigkeit
- Teilzeit und Vollzeit möglich
- Geplante Übernahme
- 3 Tage pro Woche Homeoffice nach der Probezeit möglich
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ausführliche Schulungen und Einarbeitung
- Tarifliches Weihnachtsgeld
- Tarifliches Urlaubsgeld
- Sehr gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln
- Fahrtkostenzuschuss möglich

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt unter job@redworkgroup.com oder direkt per WhatsApp unter 0911 9999860. Fragen können auch gerne per WhatsApp gestellt werden.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH
z. Hd. Anja Zöllner
Plobenhofstraße 1-9
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26
job@redworkgroup.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Impressum