

Call-Center-Agent (m/w/d) Customer Support Bank Inbound

(1641)

 Standort: Nürnberg  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Starten Sie Ihre Karriere im Kundenservice für eine führende Bank! Sie übernehmen die telefonische Betreuung eingehender Kundenanfragen und werden dabei von unserem Kundenunternehmen umfassend geschult, um bestens vorbereitet zu sein. Erfahrung als Call-Center-Agent (m/w/d), Kundenberater (m/w/d) oder im Kundenservice – idealerweise im Bankensektor – macht Sie zum perfekten Kandidaten (m/w/d)

Wir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten: Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:30 Uhr, zusätzlich alle 6–8 Wochen auch samstags
- Modernes Arbeitsmodell: Nach der Probezeit bis zu 3 Tage pro Woche Homeoffice, an den übrigen Tagen im Büro im Norden Nürnbergs – bequem erreichbar mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Top Einstiegschancen: Intensive Einarbeitung und langfristige Perspektive
- Geplante Festanstellung nach erfolgreicher Probezeit
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabenbereiche
- Umfassende Schulung und strukturierte Einarbeitung
- Sehr gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel
- Option auf Fahrtkostenzuschuss

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen
- Kundenservice im Bereich Kontoservice
- Ausführung von Transaktionsaufträgen (z. B. Überweisungen, Daueraufträge, Umbuchungen)
- Betreuung von Kartenservices (Girokarten sperren und bestellen)
- Information und Auskunft zu Bankprodukten und Dienstleistungen
- Koordination und Vereinbarung von Beratungsterminen
- Ansprechpartner für Sonderthemen (z. B. AGB-Änderungen, Online-Banking)

Für alle aufgeführten Punkte werden Sie individuell geschult

Ihr Profil:

- Ausgeprägte Empathie und Kommunikationsstärke
- Einwandfreies Führungszeugnis sowie positiver Schufa-Score
- Erste Erfahrung im Kundenservice, idealerweise im Bankenumfeld (nicht zwingend)
- Teamorientierung kombiniert mit Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft
- Hohes Verantwortungsbewusstsein
- Schnelle Auffassungsgabe und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Starke Kunden- und Serviceorientierung

Bewerben Sie sich per E-Mail oder per WhatsApp unter 0911 99 99 860

Kontakt Daten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH
z. Hd. Anja Zöllner
Plobenhofstraße 1-9
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26
job@redworkgroup.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)