





# Mitarbeiter (m/w/d) technischer Kundenservice Backoffice Homeoffice

(1709)

 Standort: Nürnberg  Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit  Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche   
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du möchtest raus aus Montageeinsätzen, Wochenendarbeit auf der Baustelle oder ständigem Notdienst? Dann wechsle jetzt ins Büro! Gemeinsam mit einem starken Team kümmerst du dich um die Bearbeitung verschiedenster Anfragen von Fachpartnern rund um das Thema Wärmepumpen. Dabei betreust du Geräte eines bekannten deutschen Herstellers, die überwiegend in Wohngebäuden verbaut sind, und stehst vor allem Installateuren vor Ort als kompetente Ansprechperson zur Seite, wenn technische Rückmeldungen oder Fehlermeldungen auftreten.

Nach einer gründlichen Einarbeitung beim Auftraggeber kannst du die Position in Vollzeit oder Teilzeit (mindestens 20 Stunden) übernehmen – ganz nach Wunsch im Büro oder im hybriden Modell aus dem Homeoffice. Deine Arbeitszeiten liegen flexibel zwischen 07:00 und 18:00 Uhr, von Montag bis Freitag und nach Absprache. Als Elektroniker (m/w/d), Klimatechniker (m/w/d) oder mit Erfahrung aus vergleichbaren Fachgebieten bist du der perfekte Kandidat (m/w/d). Bewerbe dich jetzt für diese langfristige Arbeitsstelle im Kundenunternehmen.

## Deine Aufgaben:

- Telefonisches Troubleshooting zu bestimmten Fehlerbildern, die bei der Installation, Inbetriebnahme oder dem Kundendienst auftreten
- Dokumentation dieser Cases in Salesforce.
- Backoffice-Tätigkeiten, wie z.B. Salesforce-Pflege, Auslösen von Produkt-/Ersatzteil-Bestellungen
- Planung von Einsätzen von Servicetechnikern und Spezialisten
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen des Auftraggebers, z.B. bei der Häufung bestimmter Anfragen oder bei notwendigen Schulungen

## Diese Punkte runden dein Profil ab - sind aber kein Muss:

- Technische Grundqualifikation aufgrund einer technischen Ausbildung oder eines Studien-/Weiterbildungsgangs (z.B. Elektro, Klimatechnik oder vergleichbare Fachgebiete)
- Idealerweise Erfahrungen im Umgang mit Produkten aus der Heiztechnik
- Idealerweise Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden
- Deutsch fließend in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit PC und diversen EDV-Systemen
- Empathische Art der Kommunikation auf Augenhöhe
- Die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte strukturiert herunterzubrechen und gut verständlich zu kommunizieren
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung

## Wir bieten:

- Langfristige Tätigkeit im Kundenunternehmen
- Ausführliche Schulung und Einarbeitung
- Nach umfassender Einarbeitung Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Sehr gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln
- Geplante Übernahme in das Kundenunternehmen

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewerbe Dich jetzt per E-Mail oder per WhatsApp unter 0911 99 99 86 0.

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH  
z. Hd. Anja Zöllner  
Plobenhofstraße 1-9  
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26  
job@redworkgroup.com

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** DGB/GVP

[Impressum](#)