

# Call Center Agent (m/w/d) Kundenservice B2C Vertrieb Teilzeit

(1759)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 25 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 17,00 - 17,50 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Als Call-Center-Agent (m/w/d) sind Sie im Kundenunternehmen, eines der führenden Unternehmen im Heimliefer-Service für Premium-Tiernahrung für die Kundenbetreuung und Kundengewinnung zuständig. Sie beraten Tierbesitzer über Premium-Produkte, führen Verkaufsgespräche durch und versenden Probenpakete an die Kunden.

## Wir bieten

- Stundenlohn abhängig der Qualifikation 17,00 EUR bis 17,50 EUR möglich
- Teilzeitstelle mit 20 bis 25 Wochenstunden, ggf. auch erweiterbar
- Zeitrahmen 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
- Tarifliches Weihnachtsgeld
- Tarifliches Urlaubsgeld
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Fahrtkostenzuschuss möglich

## Ihre Aufgaben:

- Individuelle Beratung von Tierbesitzern zu hochwertigen Premium-Produkten
- Aktive Durchführung zielorientierter Telefonate sowie Verkaufs- und Beratungsgespräche mit Neukunden
- Betreuung und Ausbau von Neukundenkontakten
- Pflege und Aktualisierung von Kunden- und Kontaktdaten im CRM-System
- Angebot und Koordination von Probenpaketen inklusive Nachverfolgung des Versands
- Enge Zusammenarbeit und Unterstützung des Vertriebs- und Logistikteams

## Ihr Profil

- Freundliche, angenehme Telefonstimme sowie offene und kommunikative Persönlichkeit mit Überzeugungskraft in Beratungs- und Verkaufsgesprächen
- Ausgeprägte Freude am Telefonieren und am täglichen Kontakt mit Menschen
- Begeisterung für hochwertige, „tierische“ Produkte und deren Mehrwert
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise mit hohem Qualitäts- und Serviceanspruch
- Erste Erfahrung im Callcenter-Umfeld oder Motivation, als Quereinsteiger m/w/d neu durchzustarten
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail oder auch gerne per WhatsApp unter 0911 99 99 86 0.

redworkgroup GmbH  
z. Hd. Anja Zöllner  
Plobenhofstraße 1-9  
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 26  
job@redworkgroup.com

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)

